

Số: 18 /KH-KL

Lâm Đồng, ngày 07 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính được Chính phủ giao các Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP

Thực hiện Văn bản số 06/SNNMT-VP ngày 04/3/2025 của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính được Chính phủ giao tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

a) Triển khai thực hiện có hiệu quả, đạt được tỷ lệ các nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính (TTHC) được Chính phủ giao tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP; cụ thể các chỉ tiêu:

- Tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công thuộc thẩm quyền của đơn vị đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh để đề xuất cung cấp các dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo tỷ lệ 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 85%.

- Đảm bảo tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đảm bảo 70% đối với các hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 85%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%.

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 50%.

- Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn đạt 100%.

- Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ lên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

- Tỷ lệ xử lý phản ánh kiến nghị đúng hạn đạt 100%.

- Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết các TTHC của người dân doanh nghiệp đạt 90%.

b) Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân, doanh nghiệp đối với tính công khai, minh bạch trong hoạt động giải quyết TTHC

lĩnh vực Lâm nghiệp, Kiểm lâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Kiểm lâm.

c) Nâng cao hơn nữa sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với quá trình giải quyết TTHC tại Chi cục Kiểm lâm và các hạt kiểm lâm trực thuộc.

2. Yêu cầu:

a) Xác định rõ ràng nhiệm vụ thực hiện, thời gian thực hiện; có sự phân công công việc rõ ràng, hợp lý cho từng phòng chuyên môn, từng công chức trong thực hiện nhiệm vụ và giải quyết TTHC tại đơn vị.

b) Người đứng đầu các phòng chuyên môn, Đội Kiểm lâm cơ động và Phòng cháy chữa cháy rừng số 01, số 02; hạt kiểm lâm các huyện, thành phố Đà Lạt và Bảo Lộc (các phòng, hạt, đội); đội ngũ công chức, người lao động (CC, NLĐ) không ngừng nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

a) Bám sát Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; các kế hoạch cải cách hành chính (CCHC), kiểm soát TTHC của UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Chi cục Kiểm lâm để cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp tổ chức thực hiện; hoàn thành 100% nhiệm vụ kế hoạch CCHC năm 2025, kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 đạt chất lượng và hiệu quả; đổi mới công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ CC, NLĐ trong đơn vị, của người dân và tổ chức.

b) Thực hiện nghiêm Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC số 08/KH-KL ngày 11/02/2025; xây dựng và hoàn thành 100% nhiệm vụ trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025; thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác CCHC của các phòng, hạt, đội, xử lý kịp thời các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp; trong đó, việc hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu về thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công là căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu và các phòng chuyên môn, công chức hàng năm.

2. Nhiệm vụ cụ thể

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn đến tổ chức, cá nhân thực hiện 100% hồ sơ TTHC trực tuyến đối với các TTHC trực tuyến toàn trình và thực hiện nộp phí, lệ phí đối với các TTHC có quy định phí, lệ phí qua Cổng dịch vụ công quốc gia; phấn đấu đạt 85% TTHC có phát sinh phí, lệ phí được thanh toán qua Cổng dịch vụ công quốc gia.

b) Rà soát, kiến nghị Sở Nông nghiệp và Môi trường trình UBND tỉnh công bố TTHC mới, TTHC sửa đổi bổ sung, TTHC bãi bỏ lĩnh vực Lâm nghiệp, Kiểm lâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Kiểm lâm đầy đủ, kịp thời theo quy định; kiến nghị UBND tỉnh phê duyệt TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tái cấu trúc quy trình các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh để đề xuất cung cấp các dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo tỷ lệ 100%.

Phối hợp với Văn phòng Sở Nông nghiệp và Môi trường thực hiện cập nhật và đăng tải công khai toàn bộ TTHC thuộc lĩnh vực lâm nghiệp, kiểm lâm trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; nghiên cứu và thực hiện đúng các thao tác trả kết quả trên hệ thống Hành chính công một cửa điện tử Lâm Đồng; thực hiện: xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 100%; phân đầu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 85%; cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, chấn chỉnh việc giải quyết TTHC tại các phòng, hạt; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phân đầu không để người dân, tổ chức phải đi lại quá 02 lần để giải quyết TTHC; phân đầu 100% hồ sơ TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đúng và trước hạn; 100% hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn (nếu có) của phải có văn bản xin lỗi người dân, tổ chức.

Rà soát, đầu tư trang thiết bị đáp ứng yêu cầu để tiếp tục triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

c) Tích cực nghiên cứu, góp ý, đề xuất đơn giản hóa các TTHC theo chức năng nhiệm vụ được giao nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi thực hiện các TTHC thuộc lĩnh vực lâm nghiệp.

Tiếp tục rà soát TTHC khai thác Cơ sở dữ liệu dân cư; thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa, nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

d) Hoàn thành 100% nhiệm vụ trong kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình và chất lượng việc tuân thủ, áp dụng cũng như việc cải cách TTHC; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC.

đ) Tăng cường thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý các kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các quy định về TTHC. Kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân trong thực hiện các TTHC theo thẩm quyền hoặc đề xuất, kiến nghị giải quyết không để xảy ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý.

Niêm yết công khai địa chỉ và số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tạo điều kiện thuận lợi nhất để cá nhân, tổ chức phản ánh về hành vi chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định trong giải quyết TTHC của công chức Kiểm lâm.

Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết các TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực hiện; phối hợp với Văn phòng Sở Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong thực hiện giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực lâm nghiệp, kiểm lâm.

e) Không ngừng nâng cao tinh thần, trách nhiệm, thái độ phục vụ của công chức nhằm góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân và tổ chức. Phấn đấu nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Chi cục Kiểm lâm trong thực hiện TTHC đạt trên 90%.

f) Cử công chức tham gia các lớp tập huấn, hướng dẫn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hạt Kiểm lâm các huyện, thành phố Đà Lạt và Bảo Lộc xây dựng kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách TTHC phù hợp với hoạt động của đơn vị; thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

2. Trưởng các phòng chuyên môn theo chức năng nhiệm vụ được giao, phối hợp với Phòng Hành chính tổng hợp triển khai thực hiện kế hoạch này.

3. Giao Phòng Hành chính tổng hợp chịu trách nhiệm chính trong việc tham mưu thực hiện kế hoạch này; định kỳ thực hiện việc báo cáo kết quả thi hành kế hoạch theo quy định.

Chi cục trưởng Chi cục Kiểm lâm đề nghị trưởng các phòng, hạt, đội căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này; trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh những khó khăn, vướng mắc, các phòng, hạt, đội kịp thời báo cáo về Chi cục Kiểm lâm thông qua Phòng Hành chính tổng hợp để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở NN&MT;
- Các phòng, hạt, đội;
- Lưu: VT, HCTH.

CHI CỤC TRƯỞNG

Võ Thanh Sơn