

Số: 234 /BC-KL

Lâm Đồng, ngày 08 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 (kỳ báo cáo từ 05/12/2020 đến 04/12/2021)

Thực hiện Văn bản số 1393/TTr-VP ngày 29/11/2021 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết KNTC, PCTN quý IV và năm 2021. Theo hướng dẫn của Thanh tra Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Lâm Đồng.

Chi cục Kiểm lâm Lâm Đồng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 (kỳ báo cáo từ 05/12/2020 đến 04/12/2021) như sau:

I. Tình hình chung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo:

1. Khái quát tình hình, kết quả hoạt động tiếp công dân:

Chi cục Kiểm lâm là cơ quan thừa hành pháp luật trong lĩnh vực Lâm nghiệp; việc tiếp công dân là một trong những nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của đơn vị.

Tại Văn phòng Chi cục Kiểm lâm có niêm yết nội quy cơ quan, trong đó có quy định việc tiếp công dân, đồng thời giao trách nhiệm cho phòng Hành chính Tổng hợp (HCTH) tiếp nhận, thông tin của công dân và của các ngành, các cấp chuyển đến theo quy định. Cán bộ, công chức được phân công tiếp công dân luôn lắng nghe, ghi chép đầy đủ vào sổ theo dõi những nội dung do công dân trực tiếp trình bày; tiếp nhận đơn, thư liên quan đến việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân có nội dung liên quan đến lĩnh vực quản lý, bảo vệ rừng và quản lý lâm sản, báo cáo kịp thời đến Chi cục trưởng để chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện việc xử lý, giải quyết đơn, thư theo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật; ngoài ra, tại Văn phòng Chi cục Kiểm lâm có bố trí thùng thư tiếp nhận ý kiến phản ánh của công dân, giao Phòng HCTH có trách nhiệm theo dõi, định kỳ 02 ngày mở 01 lần để kiểm tra, cập nhật thông tin phản ánh.

Công tác tiếp công dân được giao Phòng HCTH, cử cán bộ đảm nhiệm nhiệm vụ tiếp công dân và nhận thông tin tố cáo, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị của công dân; cán bộ phụ trách lĩnh vực này được tìm hiểu và quán triệt Luật Tiếp công dân để thực hiện công tác tiếp công dân theo đúng quy định pháp luật.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được giao Phòng Thanh tra Pháp chế trực tiếp thụ lý, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân có liên quan đến công tác quản lý bảo vệ rừng; liên quan đến cán bộ công chức Kiểm lâm. Cán bộ phụ trách nội dung giải quyết khiếu nại, tố cáo còn phải kiêm nhiệm những

nhiệm vụ khác và chưa được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ chuyên môn về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Về công tác bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong năm qua, cán bộ làm công tác này chưa được ngành cấp trên tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân:

Cơ quan Kiểm lâm là cơ quan thừa hành pháp luật, thực hiện xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Lâm nghiệp. Trong năm qua, cơ quan Chi cục Kiểm lâm không tiếp nhận đơn, thư khiếu nại trong việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Lâm nghiệp.

Về công tác tiếp nhận giải quyết đơn tố cáo của công dân; Chi cục Kiểm lâm tổ chức kiểm tra, xác minh giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật, không có trường hợp tố cáo nhiều lần, vượt cấp xảy ra, đã tạo lòng tin trong quần chúng nhân dân, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị cũng như trong công tác quản lý, bảo vệ rừng tại địa phương.

II. Kết quả tiếp công dân:

Trong kỳ không có trường hợp công dân đến trực tiếp cơ quan Chi cục Kiểm lâm tố cáo, phản ánh tình hình quản lý bảo vệ rừng.

III. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Trong kỳ tiếp nhận: 25 đơn; trong đó:

- 01 đơn khiếu nại;
- 09 đơn tố cáo (08 đơn có người đứng tên, 01 đơn nặc danh);
- 15 đơn kiến nghị, phản ánh.

2. Kết quả xử lý:

2.1. Đơn khiếu nại 01 đơn do việc khiếu nại không đúng thẩm quyền giải quyết theo quy định tại Luật khiếu nại, Chi cục Kiểm lâm đã có thông báo hướng dẫn chuyển đơn đối với người khiếu nại.

2.2. Đơn tố cáo:

Tổng đơn tiếp nhận: 09 đơn (gồm 02 đơn có nhiều người đứng tên, 06 đơn một người đứng tên, 01 đơn khác – đơn nặc danh); trong đó:

- Lập thủ tục thụ lý giải quyết 06 đơn, đã xử lý 05 đơn, đang xử lý 01 đơn.
- Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 03 đơn.

2.3. Đơn kiến nghị, phản ánh

Tổng đơn tiếp nhận trong kỳ: 15 đơn (gồm 09 đơn có nhiều người đứng tên, 05 đơn một người đứng tên, 01 đơn khác – đơn nặc danh); trong đó:

- Đã xác minh, giải quyết theo thẩm quyền: 06 đơn.

- Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 09 đơn.

3. Số vụ công dân khiếu nại đã khởi kiện vụ án hành chính: không.

IV. Nhận xét chung:

Trong thời gian vừa qua, hầu hết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị chủ yếu liên quan đến các hành vi phá rừng và lĩnh vực quản lý đất lâm nghiệp. Việc tiếp nhận giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thực hiện đúng quy định tại Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; đối với loại đơn kiến nghị phản ánh đơn vị áp dụng Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ để thụ lý; việc thụ lý, giải quyết, thông báo trả lời đúng hạn, tổ chức đối thoại khi có yêu cầu; tuyệt đối giữ bí mật về nhân thân và bảo vệ người tố cáo; các kết luận về tố cáo được gửi đến người tố cáo theo đúng trình tự và thông báo tóm tắt đến cơ quan có đề nghị xử lý để xử lý trách nhiệm hoặc xử phạt vi phạm hành chính theo thẩm quyền quy định.

Trong quá trình thực hiện giải quyết đơn còn gặp những khó khăn, vướng mắc như: việc phân loại đơn, thư gặp nhiều khó khăn (vì không đơn thuần chỉ là đơn khiếu nại, đơn tố cáo mà còn có những loại đơn có nhiều nội dung khác nhau). Cán bộ làm công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là cán bộ kiêm nhiệm, việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân để tiếp nhận thông tin, giải quyết theo quy định của pháp luật còn gặp nhiều khó khăn.

V. Đề xuất, kiến nghị:

Trong công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo có những vấn đề phức tạp nhất là khâu phân loại đơn; để việc giải quyết đúng quy trình của từng loại đơn thì việc phân loại đơn phải được thực hiện chính xác; do đó, đề nghị ngành Thanh tra tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn về công tác tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho những cán bộ đảm nhiệm làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nghiệp vụ chuyên môn góp phần trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, đạt hiệu quả, chất lượng cao.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh năm 2021 của Chi cục Kiểm lâm./.

Nơi nhận:

- Sở NN&PTNT;
- Thanh tra Sở;
- Lưu VT, TTPC.

CHI CỤC TRƯỞNG

Vũ Đình Cường