

Số: 49 /KL-HCTH

Lâm Đồng, ngày 26 tháng 01 năm 2022

V/v góp ý sửa đổi, bổ sung Bộ
Chỉ số cải cách hành chính cấp
sở, cấp huyện, cấp xã năm 2021
và nội dung Phiếu khảo sát.

Kính gửi: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Thực hiện Văn bản số 61/SNV-CCHC&VTLT ngày 20/01/2022 của Sở Nội vụ về việc góp ý sửa đổi, bổ sung Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp sở, cấp huyện, cấp xã năm 2021 và nội dung Phiếu khảo sát; sau khi nghiên cứu Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp sở, cấp huyện, cấp xã năm 2021 và nội dung Phiếu khảo sát ý kiến cá nhân, tổ chức về dịch vụ hành chính công, Chi cục Kiểm lâm góp ý như sau:

1. Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp sở, cấp huyện, cấp xã năm 2021:

Qua nghiên cứu, nội dung các tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số đã bao quát toàn bộ nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan; số điểm chia cho các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã phù hợp, do đó Chi cục Kiểm lâm thống nhất giữ nguyên, không góp ý sửa đổi, bổ sung nội dung này.

2. Nội dung Phiếu khảo sát ý kiến cá nhân, tổ chức về dịch vụ hành chính công:

Phiếu khảo sát ý kiến của cá nhân, tổ chức về dịch vụ hành chính công có 11 câu hỏi, phù hợp với tổng quan chung về khảo sát việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, Chi cục Kiểm lâm đề xuất bổ sung như sau:

- Đề xuất nên phân các câu hỏi thành 02 phần, gồm:

+ Phần I – phần tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, gồm các câu từ câu 1 đến câu 7.

+ Phần II – phần giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, gồm các câu từ câu 8 đến câu 11.

- Nội dung từ các câu 1 đến câu 6, câu 11, đề nghị nên bổ sung nội dung mở phía dưới để tổ chức, cá nhân trong trường hợp đánh giá “kém”, “không hài lòng” thì nêu cụ thể “kém”, “không hài lòng” ở những điểm nào, trên cơ sở đó cơ quan nhà nước có biện pháp khắc phục, chấn chỉnh, từ đó phục vụ tổ chức, cá nhân được tốt hơn.

Chi cục Kiểm lâm kính báo cáo Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, HCTH (L).

CHI CỤC TRƯỞNG

Vũ Đình Cường